यह पुस्तिका बताती है कि आपके संसद सदस्य (एमपी) की क्या भूमिका है, वे आपकी मदद कैसे कर सकते हैं और आप उनसे कैसे संपर्क कर सकते हैं।

सांसद की भूमिका

सांसदों की तीन प्रमुख समूहों के प्रति ज़िम्मेदारियाँ होती हैं: अपने निर्वाचन क्षेत्र के लोग, संसद और राजनीतिक पार्टी।

यूनाइटेड किंगडम के 600+ निर्वाचन क्षेत्रों में से हर एक से हाउस ऑफ कॉमन्स के लिये एक सांसद चुना जाता है। संसद में सदस्यों के कर्त्तव्यों में शामिल हैं– चर्चाओं में हिस्सा लेना और कानून बनाने की प्रक्रिया में मत देना तथा अन्य मामले। वे नये कानूनों या सरकारी विभागों के कामकाज की समीक्षा करने वाली समितियों के सदस्य भी हो सकते हैं। कुछ सांसदों की, सरकार में मंत्री के रूप में या विपक्ष में प्रवक्ता के रूप में भूमिका होती है।

सांसद अपने निर्वाचन क्षेत्र के लोगों की मदद करने के लिये उनकी समस्याओं के बारे में सलाह दे सकते हैं (ख़ास तौर पर उन समस्याओं के बारे में जो सरकारी विभागों के कामकाज से पैदा होती हों), उनकी चिन्ताओं को संसद के सामने रख सकते हैं और अपने इलाके के प्रतिनिधि की भूमिका निभा सकते हैं।

सांसद, आम तौर पर हाउस ऑफ़ कॉमन्स में अपने नेतृत्व के पक्ष में मतदान करके और अपने निर्वाचन क्षेत्र में अपनी पार्टी के प्रतिनिधि के रूप में काम करके अपनी पार्टी को समर्थन देते हैं।

कौन है हमारा सांसद?

यदि आप अपना पूरा पोस्ट कोड जानते हैं और आपके पास इंटरनेट की सुविधा है, तो आपः
www.locata.co.uk/commons/ पर अपने स्थानीय सांसद के बारे में जान सकते हैं।
इसके अलावा, आप हाउस आफ़ कॉमन्स के सूचना कार्यालय को 020 7219 4272 पर फोन करके या अपनी स्थानीय परिषद् से पूछकर भी यह जानकारी हासिल कर सकते हैं।

आप और आपके सांसद हाउस ऑफ़ कॉमन्स सूचना कार्यालय

अपने सांसद से कैसे संपर्क करें?

अकसर अच्छा यही रहता है कि आप अपने सांसद से पहले–पहल लिखित संपर्क करें। पत्र, फैक्स या ई–मेल से आप अपनी बात स्पष्ट रूप से और विस्तार से समझा सकते हैं। इस तरह आपके सांसद भी आपकी मदद की कोशिश करने से पहले आपकी समस्या पर सावधानी से विचार कर सकते हैं।

आप किसी भी सांसद को इस पते पर लिख सकते हैं:
हाउस ऑफ़ कॉमन्स, लंदन एस डब्ल्यू1ए 0एए
(House of Commons, London SW1A 0AA)
सभी सांसदों के वेस्टमिंस्टर में कार्यालय हैं या ऐसी व्यवस्था है कि उनकी डाक पढ़ ली जाये, या यदि वे लंदन से बाहर हैं तो उनके पास भेज दी जाये। इसलिये उनके निर्वाचन क्षेत्र के कार्यालय या घर के पते पर पत्र भेजने से बेहतर है कि उन्हें लंदन के पते पर भेजा जाये।

आप किसी भी सांसद के वेस्टमिंस्टर कार्यालय को संसद के स्विचबोर्ड 020 7219 3000 के ज़रिये फोन कर सकते हैं। यदि आपके सांसद का अपने निर्वाचन क्षेत्र में कार्यालय है तो आप उसका टेलीफोन नंबर स्थानीय फोन डायरेक्टरी से "संसद सदस्य" के अंतर्गत प्राप्त कर सकते हैं।

सभी संसद सदस्यों के ई–मेल पते प्रकाशित नहीं हैं, लेकिन आप अधिकतर सांसदों को एक फ़ॉर्म के ज़रिये संदेश भेज सकते हैं। इसके लिये आप www.parliament.uk/directories/hciolists/alms.cfm में दी गई सूची का इस्तेमाल कर सकते हैं।

इस सूची में सांसदों की वेबसाइट की लिंक भी दी गई हैं।

अधिकतर सांसद अपने निर्वाचन क्षेत्रों में 'सर्जरी' का आयोजन करते हैं, जहाँ स्थानीय लोग अपनी समस्यायें लेकर आ सकते हैं। इन 'सर्जरियों' की तिथियों का पता लगाने और मुलाकात का समय प्राप्त करने के लिये आपको अपने सांसद के वेस्टमिंस्टर या निर्वाचन क्षेत्र स्थित कार्यालय में फोन करना चाहिये।

आप और आपके सांसद हाउस ऑफ़ कॉमन्स सूचना कार्यालय

आपके सांसद कैसे मदद कर सकते हैं?

सांसद मदद और सलाह देने के मामले में काफी उदार होते हैं और आम तौर पर वे अपने निर्वाचन क्षेत्र के लोगों की बहुत–सी समस्याओं के समाधान में मदद देने की कोशिश करते हैं। सांसदों के लिये कोई निर्धारित कार्यसीमा नहीं होती और यह व्यक्तिगत रूप से सांसद पर ही निर्भर करता है कि वह किस तरह के मामले हाथ में ले। वैसे सांसद, केन्द्रीय सरकारी सेवाओं से संबद्ध समस्याओं के सिलसिले में अधिक सहायक हो सकते हैं, जैसे कि:

- **लाभ, पेंशन, राष्ट्रीय बीमा** और ऐसे ही अन्य मामले जो कार्य तथा पेंशन विभाग द्वारा देखे जाते हैं;
- **आव्रजन** और अन्य समस्यायें, जिन्हें गृहमंत्रालय (Home Office) देखता है;
- **कर समस्यायें** जो अंतर्देशीय राजस्व तथा सीमाशुल्क और उत्पाद शुल्क के अंतर्गत आती हैं;
- NHS की समस्यायें;
- Child Support Agency से जुड़ी समस्यायें;
- **विद्यालय अनुदान और बंद किया जाना**

स्थानीय शासन की सेवाओं के बारे में समस्याओं को स्थानीय पार्षद के साथ उठाया जा सकता है। वेल्स, स्कॉटलैंड और उत्तरी आयरलैंड में कुछ सेवायें वहाँ की विधानसभाओं के ज़िम्मे हैं और उनके बारे में उनके स्थानीय सदस्यों से संपर्क करना ज़्यादा अच्छा होगा।

आम तौर पर आपके सांसद अपने निर्वाचन क्षेत्र के लोगों की हर संभव सहायता करेंगे लेकिन वे हर मामले का समर्थन करने में समर्थ नहीं हो सकते और ऐसा महसूस कर सकते हैं कि आपकी मदद करने के लिये वे सबसे उपयुक्त व्यक्ति नहीं हैं। यदि वे आपकी मदद करने में असमर्थ हैं तो वे आपको किसी अन्य, अधिक उपयुक्त व्यक्ति के पास भेज सकते हैं, जैसे कि स्थानीय पार्षद, स्थानीय नागरिक सलाह ब्यूरो (Citizens Advice Bureau) (CAB) या कोई अन्य स्थानीय संगठन। कानूनी सलाह के लिये वे आपको किसी सॉलिसिटर के पास भी भेज सकते हैं।

आपको अपनी समस्या हमेशा अपने स्थानीय सांसद के साथ ही उठानी चाहिये, न कि किसी अन्य सांसद के साथ। प्रत्येक निर्वाचन क्षेत्र के लिये एक सांसद है और वे अपने निर्वाचन क्षेत्र के सभी लोगों के हितों की रक्षा करते हैं, सिर्फ उनकी नहीं, जिन्होंने उन्हें वोट दिया था।

एक सांसद आपकी कई तरह से मदद कर सकते हैं। वे आपको सलाह दे सकते हैं या आपकी ओर से अधिकारियों या मंत्रियों को पत्र लिख सकते हैं। वे आपकी ओर से, कुप्रशासन के मामले को Parliamentary Ombudsman के पास भी भेज सकते हैं।

यदि उपयुक्त हो तो आपके सांसद आपके मामले को हाउस ऑफ़ कॉमन्स में **संसदीय प्रश्न, स्थगन चर्चा** या **प्रारंभिक प्रस्ताव** के माध्यम से उठा सकते हैं। सांसद अपने निर्वाचकों की ओर से **याचिकायें** भी पेश कर सकते हैं।

अधिक जानकारी
सांसदों की भूमिका के बारे में अधिक जानकारी हाउस ऑफ़ कॉमन्स सूचना कार्यालय के पत्रक *आप और आपके सांसद* में मिल सकती है। यह इंटरनेट पर भी उपलब्ध हैः
www.parliament.uk/factsheets

संपर्क–सूत्र

हाउस ऑफ़ कॉमन्स के बारे में जानकारी के लियेः
हाउस ऑफ़ कॉमन्स सूचना कार्यालय
House of Commons, London SW1A 2TT
फोनः **020–7219 4272**
ई–मेलः hcinfo@parliament.uk
वेबः www.parliament.uk/directories/hcio.cfm
फैक्सः **020–7219 5839**

स्कूलों, शिक्षकों तथा युवावर्ग के जानकारी के लियेः
संसदीय शिक्षा एकांश
House of Commons, London SW1A 2TT
फोनः **020–7219 2105**
ई–मेलः edunit@parliament.uk
वेबः www.explore.parliament.uk
फैक्सः **020–7219 0818**

हाउस ऑफ़ लॉर्डस् के बारे में जानकारी के लियेः
हाउस ऑफ़ लॉर्डस् सूचना कार्यालय
House of Lords, London SW1A 0PW
फोनः **020–7219 3107**
ई–मेलः hlinfo@parliament.uk
फैक्सः **020–7219 0620**

दोनों सदनों के अभिलेखागारों के लियेः
हाउस ऑफ़ लॉर्डस् रिकॉर्ड कार्यालय
House of Lords, London SW1A 0PW
फोनः **020–7219 3074**
ई–मेलः hlro@parliament.uk
फैक्सः **020–7219 2570**

अन्य उपयोगी फोन नंबर

सांसदों/लॉर्डस् से संपर्क के लियेः	**020 7219 3000**
कंज़रवेटिव पार्टीः	**020 7222 9000**
लेबर पार्टीः	**020 7802 1000**
लिबरल डेमोक्रेटिक पार्टीः	**020 7222 7999**
प्लेड साइम्रुः	**029 2064 6000**
स्कॉटिश नेशनल पार्टीः	**0131 525 8900**
यूरोपीय संसदः	**020 7227 4300**
टाइपटॉक (बधिरों के लिये)	**0870 240 9598**

आप और आपके सांसद

आपके संसद सदस्य क्या करते हैं और आपकी मदद कैसे कर सकते हैं – इसकी निर्देशिका