

Este folleto explica la función de su parlamentario, cómo puede ayudarle y cómo puede ponerse en contacto con él o ella.

## La función de los parlamentarios

Los parlamentarios tienen responsabilidades para con tres grupos principales: los ciudadanos de su circunscripción, el Parlamento y su partido político.

Cada una de las más de 600 circunscripciones electorales del Reino Unido elige a un parlamentario para la Cámara de los Comunes. Las funciones de éstos en el Parlamento incluyen la participación en debates y la votación de leyes y otras cuestiones. También pueden ser miembros de comités que examinan la nueva legislación o el trabajo de los ministerios. Algunos son también ministros del gobierno o portavoces de la oposición.

Los parlamentarios pueden ayudar a los ciudadanos de su circunscripción asesorándoles en sus problemas (sobre todo los derivados del trabajo de los ministerios), poniendo voz a sus preocupaciones en el Parlamento y como representantes del área local.

Los parlamentarios suelen apoyar a su partido votando con él en la Cámara de los Comunes y actuando como su representante en la circunscripción a la que pertenezcan.

## ¿Quién es mi parlamentario?

Si sabe cuál es su código postal completo y tiene acceso a Internet, puede saber quién es su parlamentario local en:

[www.locata.co.uk/commons/](http://www.locata.co.uk/commons/)

Además, también puede llamar a la Oficina de información de la Cámara de los Comunes al 020 7219 4272 o preguntar en su Ayuntamiento.

## ¿Cómo puedo establecer contacto con mi parlamentario?

A menudo es preferible ponerse en contacto con su parlamentario por escrito: las cartas, los faxes o el e-mail le permiten explicar las cosas de forma clara y detallada para que su parlamentario pueda estudiar el problema atentamente antes de tratar de ayudarle.

Puede escribir a su parlamentario a:

### House of Commons, London SW1A 0AA

Todos los parlamentarios tienen un despacho en Westminster y se organizan para que su correo sea atendido, o se les reenvíe cuando están fuera de Londres, así que es mucho mejor escribirles allí en lugar de a su circunscripción electoral o a su dirección particular.

Puede llamar por teléfono al despacho de Westminster de cualquier parlamentario a través de la centralita del Parlamento: 020 7219 3000. Si un parlamentario tiene un despacho en su circunscripción electoral, debería encontrar el número en la guía local en el epígrafe "Members of Parliament" (Parlamentarios).

No todos los parlamentarios publican su dirección de e-mail, pero puede enviar sus mensajes a la mayoría a través de un formulario utilizando la lista que encontrará en:

[www.parliament.uk/directories/hc/olists/alms.cfm](http://www.parliament.uk/directories/hc/olists/alms.cfm)

Aquí también encontrará enlaces con sus sitios web.

La mayoría de los parlamentarios tienen 'consultas' en sus circunscripciones electorales, en las que personal local puede ocuparse de sus problemas. Para saber cuál es el horario de estas 'consultas' y pedir cita debe llamar al despacho de su parlamentario en Westminster o en su circunscripción electoral.

## ¿En qué puede ayudarme mi parlamentario?

Los parlamentarios son generosos con su ayuda y asesoramiento, y por lo general suelen tratar de ayudar a los ciudadanos de sus circunscripciones en una amplia gama de problemas. Los parlamentarios no pertenecen a ninguna categoría laboral concreta, así que son ellos quienes deciden de qué casos se ocupan. Sin embargo, es más probable que puedan ayudarle en problemas relativos a servicios del gobierno central como:

- **Prestaciones, pensiones, seguros nacionales**, y otras cuestiones de las que se ocupa el Ministerio de Trabajo y Pensiones;
- **Inmigración** y otros temas de los que se ocupa el Ministerio de Interior;
- **Problemas fiscales** vinculados a Hacienda y al Servicio de Aduanas;
- Problemas con el **Servicio Nacional de Salud (NSH)**;
- Problemas con la **Agencia de Ayuda a la Infancia (Child Support Agency)**;
- **Becas escolares y cierres de escuelas**

Los problemas relativos a los servicios que ofrecen las autoridades locales pueden tratarse con un concejal. Además, en Gales, Escocia e Irlanda del Norte, algunos servicios son responsabilidad de asambleas delegadas y puede ser preferible ponerse en contacto con su representante local en dichos organismos.

Por lo general, los parlamentarios harán todo lo que puedan para ayudar a los ciudadanos de su circunscripción, pero no pueden hacerse cargo de todos los casos, y quizás no se consideren la persona más adecuada para hacerlo. Si no pueden ayudarle, es posible que le remitan a otra persona más adecuada, como un concejal, la Oficina Local de Ayuda al Ciudadano (CAB) u otro organismo local. Si desea obtener asesoramiento legal, puede que se le remita a un abogado.

**Usted y su parlamentario**

Guía del trabajo de los parlamentarios y cómo pueden ayudarle

**Debe comunicar siempre sus problemas a su parlamentario local y no a otro.** Hay un parlamentario por cada circunscripción electoral y su función es la de representar los intereses de todos sus ciudadanos, no sólo de quienes les han votado.

Su parlamentario puede ayudarle de distintas formas. Puede simplemente asesorarle o puede escribir cartas en su nombre a funcionarios o Ministros. También puede remitir en su nombre un caso de mala administración al **Defensor del Pueblo Parlamentario (Parliamentary Ombudsman)**.

Si procede, su parlamentario puede optar por plantear su caso en la Cámara de los Comunes a través de una **cuestión parlamentaria**, en un **debate previo a las vacaciones** o en una **moción temprana**. Los parlamentarios también pueden presentar **peticiones** en nombre de los ciudadanos de su circunscripción.

Más información

Puede obtener más información sobre los parlamentarios en la ficha informativa de la Oficina de información de la Cámara de los Comunes "*You and Your MP*" (*Usted y su parlamentario*) que se puede encontrar en Internet en:

[www.parliament.uk/factsheets](http://www.parliament.uk/factsheets)

**Contactos**

Si desea obtener información sobre la Cámara de los Comunes:

**Oficina de información de la Cámara de los Comunes**

House of Commons, London SW1A 2TT

Tel: **020-7219 4272**

E-mail: [hcinfo@parliament.uk](mailto:hcinfo@parliament.uk)

Web: [www.parliament.uk/directories/hcio.cfm](http://www.parliament.uk/directories/hcio.cfm)

Fax: **020-7219 5839**

Información para escuelas, profesores y jóvenes:

**Departamento de Educación del Parlamento**

House of Commons, London SW1A 2TT

Tel: **020-7219 2105**

E-mail: [edunit@parliament.uk](mailto:edunit@parliament.uk)

Web: [www.explore.parliament.uk](http://www.explore.parliament.uk)

Fax: **020-7219 0818**

Si desea obtener información sobre la Cámara de los Lores:

**Oficina de información de la Cámara de los Lores**

House of Lords, London SW1A 0PW

Tel: **020-7219 3107**

E-mail: [hinfo@parliament.uk](mailto:hinfo@parliament.uk)

Fax: **020-7219 0620**

Para acceder a los archivos de ambas Cámaras:

**Registro de la Cámara de los Lores**

House of Lords, London SW1A 0PW

Tel: **020-7219 3074**

E-mail: [hlo@parliament.uk](mailto:hlo@parliament.uk)

Fax: **020-7219 2570**

**Otros números útiles**

Para ponerse en contacto con los parlamentarios/Lores **020 7219 3000**

Partido Conservador: **020 7222 9000**

Partido laborista: **020 7802 1000**

Partido demócrata liberal: **020 7222 7999**

Partido Nacionalista Galés: **029 2064 6000**

Partido Nacional Escocés: **0131 525 8900**

Parlamento europeo: **020 7227 4300**

Trascricpción (para personas con problemas auditivos) **0870 240 9598**